

QUESTIONAMENTO 02 – PREGÃO ELETRÔNICO N° 13/2024

Após a leitura do instrumento convocatório restaram algumas dúvidas as quais, por meio deste, gostaríamos de sanar.

a) Quantos dias a empresa terá para realizar o atendimento para validação dos dados e emissão do certificado digital a partir da solicitação?

Emissão do certificado em até 10 (dez) dias após assinatura de contrato, item 3.2.6.6 do Termo de Referência;

b) Caso a empresa possua unidade na capital Rio de Janeiro, tendo em vista que é região metropolitana, poderá indicar o endereço para os atendimentos que necessitarem ser presenciais?

*Conforme apresentado no Termo de Referência, compõem o sistema de registro de preços os serviços **RENOVAÇÃO** e **EMISSÃO** dos certificados, caso seja possível, a validação e emissão do certificado poderá ser virtual. Em caso de necessidade de visita presencial, a mesma deverá estar inclusa, conforme estipulado no item 3.2.6.11 do Termo de Referência.*

Item	IMÓVEL	ENDEREÇO
1	EPT - Sede	Rua das Galhas, Lote 113, s/n. - Parque da Cidade - Maricá - RJ CEP: 24900-075

c) Para os titulares que já possuam seus dados salvos em PSBio ou DENATRAN a empresa permite que a emissão ocorra no processo remoto de acordo com as diretrizes da ICP-Brasil?

Sim.